

planet



Λύσεις επιστροφής ΦΠΑ

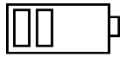
# Standalone Terminal

Οδηγός χρήσης

1.2

## Εισαγωγή

Το αυτόνομο τερματικό επιτρέπει στους εμπόρους να εκδίδουν έντυπα Tax Free [Φοροαπαλλαγή] χρησιμοποιώντας το έξυπνο τερματικό Planet PAX A920 με τη δυνατότητα να επωφεληθούν επίσης από τις λειτουργίες επεξεργασίας πληρωμών που μπορούν να ενεργοποιηθούν για να αποκτήσουν μια ολοκληρωμένη λύση για πληρωμές και φοροαπαλλαγές.



Μια σημαντική ειδοποίηση. Φροντίστε να διατηρείτε το τερματικό σας πάντα φορτισμένο, καθώς εάν η μπαταρία πέσει κάτω από 10%, το τερματικό θα κλειδώσει προσωρινά και η χρήση του θα εμποδίζεται μέχρι να αποκατασταθεί η φόρτιση σε ποσοστό άνω του 10%.

## Περιεχόμενα

Εισαγωγή .....	2
Έναρξη εφαρμογής .....	3
Αυτόματα μετά από μια επιλέξιμη πώληση .....	3
Χειροκίνητα .....	3
Σύνδεση .....	4
Έκδοση εντύπου Tax Free .....	4
Βήμα 1: Στοιχεία αγοράς .....	5
Βήμα 2: Στοιχεία πελάτη .....	6
Σάρωση ταξιδιωτικού εγγράφου με κάμερα .....	7
Αναζήτηση στη βάση δεδομένων της Planet .....	7
Χειροκίνητη καταχώρηση .....	7
Βήμα 3: Στοιχεία επιστροφής χρημάτων .....	8
Πιστωτική κάρτα .....	8
Ψηφιακό πορτοφόλι .....	10
Μετρητά .....	10
Βήμα 4: Υπογραφές .....	11
Βήμα 5 - Επιβεβαίωση και εκτύπωση του εντύπου .....	11
Εκτύπωση σε ρολό θερμικού χαρτιού .....	12
Εκτύπωση σε φύλλο A4 .....	12
Αρχική οθόνη (Home) .....	15
Αναζήτηση, επανεκτύπωση ή ακύρωση εκδοθέντων εντύπων .....	16

## Έναρξη εφαρμογής

Η εφαρμογή Tax Free θα είναι ήδη εγκατεστημένη στο τερματικό που παρέχει η Planet.

- Εάν το τερματικό σας είναι ενεργοποιημένο μόνο για τη χρήση της υπηρεσίας Tax Free [Φοροαπαλλαγή], η κύρια εφαρμογή σας θα είναι η Tax Free.
- Σε περίπτωση που το τερματικό σας είναι μια συσκευή «όλα σε ένα» που συνδυάζει πληρωμές και φοροαπαλλαγές, η κύρια εφαρμογή σας θα είναι η πληρωμή και θα έχετε πολλούς τρόπους για να ξεκινήσετε τη διαδικασία Tax Free [Φοροαπαλλαγή].



### Αυτόματα μετά από μια επιλέξιμη πώληση

Εάν το τερματικό σας είναι ενεργοποιημένο για την επεξεργασία πληρωμών με την Planet, κάθε φορά που εκτελείται μια πληρωμή, θα πραγματοποιείται έλεγχος της χώρας στην οποία έχει εκδοθεί η κάρτα πληρωμής, για να εντοπιστούν όλες οι αγορές που είναι επίσης δυνατά επιλέξιμες για φοροαπαλλαγή, με την υπόθεση ότι η χώρα της κάρτας αντιστοιχεί στη χώρα διαμονής του πελάτη.

Σε περίπτωση που η χώρα είναι επιλέξιμη για αγορές Tax Free, το τερματικό θα εμφανίσει ένα εκτιμώμενο ποσό επιστροφής χρημάτων και θα προσφέρει την εκκίνηση της εφαρμογής Tax Free για την έκδοση ενός εντύπου μετά την ολοκλήρωση της πληρωμής.



Πριν από την έκδοση ενός εντύπου Tax Free, πάντα να διπλοελέγχετε με τους πελάτες την πραγματική χώρα διαμονής τους, καθώς μπορεί επίσης να διαφέρει από τη χώρα που ανακτήθηκε από την κάρτα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε.



You are eligible for a tax free refund.  
EUR: 16.00

Open TaxFree App?



### Χειροκίνητα

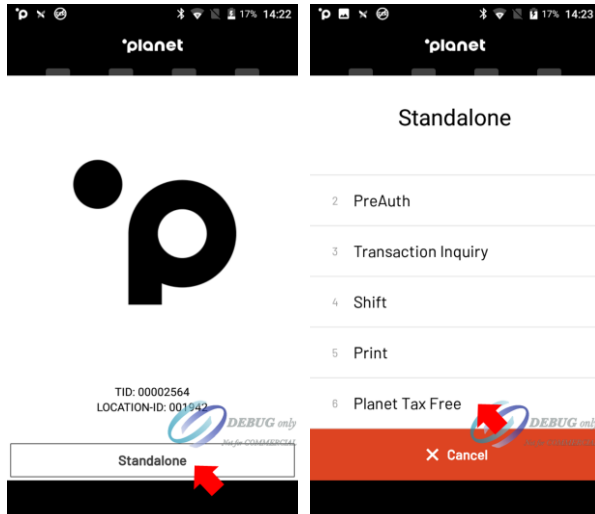
Διαφορετικά, είναι πάντα δυνατή η χειροκίνητη εκκίνηση της εφαρμογής. Εάν το τερματικό σας είναι ενεργοποιημένο για την επεξεργασία πληρωμών με την Planet, μπορείτε να εκκινήσετε την εφαρμογή Tax Free πατώντας το κουμπί **Standalone [Αυτόνομο]** στην οθόνη αδράνειας με το λογότυπο της Planet και στη συνέχεια επιλέγοντας **Planet Tax Free** από το μενού.

Μπορείτε πάντα να επιστρέψετε στην εφαρμογή πληρωμών πατώντας στον σύνδεσμο **Return to Payment [Επιστροφή στην πληρωμή]** που είναι διαθέσιμος

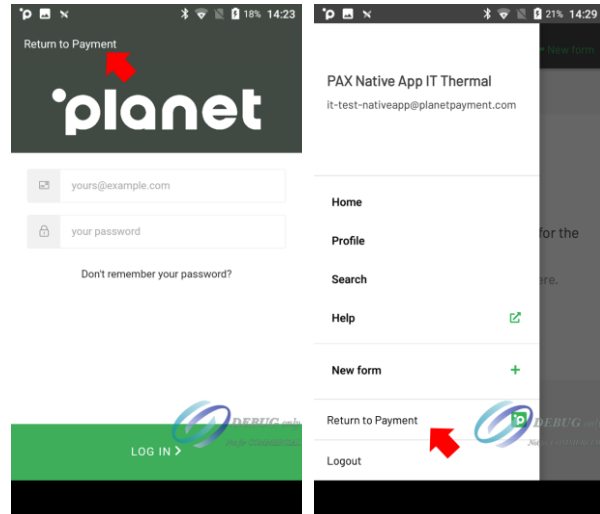


στην εφαρμογή Tax Free στην οθόνη σύνδεσης ή στο συρτάρι του κύριου μενού στην αρχική οθόνη (Home).

Αλλαγή στην εφαρμογή Tax Free από την πληρωμή



Αλλαγή σε εφαρμογή πληρωμών από το Tax Free



## Σύνδεση

Η Planet θα σας δώσει τα διαπιστευτήρια (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) που θα χρησιμοποιηθούν για την πρόσβαση στην εφαρμογή. Το πιο πιθανό είναι ότι το όνομα χρήστη θα ταιριάζει με την κύρια διεύθυνση email του καταστήματός σας, ενώ ο κωδικός πρόσβασης θα δημιουργηθεί από την Planet. Το email που παρέχεται ως όνομα χρήστη θα χρησιμοποιηθεί επίσης σε περίπτωση που ξεκινήσει η διαδικασία επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης.

Μετά την πρώτη πρόσβαση, θα πρέπει να μπορείτε να έχετε γρήγορη πρόσβαση στην εφαρμογή πατώντας απλώς τη διεύθυνση email, χωρίς να σας ζητηθεί να εισαγάγετε εκ νέου τον κωδικό πρόσβασης. Έτσι κι αλλιώς είναι πάντα δυνατή η πλήρης αποσύνδεση και η πρόσβαση με άλλο λογαριασμό με ένα πάτημα στο **Not your account?** [Δεν είναι αυτός ο λογαριασμός σας;]

## Έκδοση εντύπου Tax Free

Αμέσως μετά τη σύνδεση, ξεκινά η διαδικασία έκδοσης νέου εντύπου. Μπορείτε πάντα να επιστρέψετε στην αρχική οθόνη για να δείτε μια σύνοψη των πρόσφατων εντύπων. Από την Αρχική οθόνη, μπορείτε πάντα να ξεκινήσετε την έκδοση ενός εντύπου κάνοντας κλικ στο κουμπί **New Form** [Νέο έντυπο] που βρίσκεται στην επάνω δεξιά γωνία της οθόνης.

Ο οδηγός έκδοσης εντύπων σας καθοδηγεί στην έκδοση με μια διαδικασία βήμα προς βήμα.



**Βήμα 1: Στοιχεία αγοράς:** Συμπληρώστε τις πληροφορίες από την απόδειξη αγοράς.



**Βήμα 2: Στοιχεία πελάτη:** Σαρώστε το ταξιδιωτικό έγγραφο του πελάτη, αναζητήστε τα στοιχεία στη βάση δεδομένων της Planet ή εισαγάγετε χειροκίνητα τα απαιτούμενα στοιχεία του πελάτη.



**Βήμα 3: Στοιχεία επιστροφής χρημάτων:** Επιλέξτε τη μέθοδο για να λάβετε την επιστροφή του αφορολόγητου ποσού ή παραλείψτε την επιλογή σε μεταγενέστερο στάδιο, εάν επιτρέπεται από τους κανόνες της χώρας.



**Βήμα 4: Υπογραφές:** συλλογή υπογραφών από τον πελάτη ή/και τον έμπορο.



**Βήμα 5: Επιβεβαίωση και εκτύπωση του εντύπου:** ελέγξτε, εκδώστε και εκτυπώστε το έντυπο.



## Βήμα 1: Στοιχεία αγοράς



Με βάση τις μεθόδους επιστροφής χρημάτων που έχουν διαμορφωθεί από την Planet για το κατάστημά σας, πριν ξεκινήσετε τη διαδικασία έκδοσης, ενδέχεται να σας ζητηθεί να επιλέξετε εάν θέλετε να εκδώσετε ένα Τυπικό έντυπο (πιο συνηθισμένη περίπτωση), ένα έντυπο χωρίς ΦΠΑ ή ένα έντυπο χωρίς φόρο.

- **Τυπικό έντυπο:** η πώληση γίνεται πάντα με ΦΠΑ, η επιστροφή χρημάτων θα καταβληθεί από την Planet μετά την έκδοση του εντύπου: αυτό είναι το παραδοσιακό ταξίδι Tax Free.
- **Έντυπο χωρίς ΦΠΑ:** η πώληση είναι χωρίς ΦΠΑ και το συνολικό ποσό που πρέπει να καταβληθεί είναι μόνο καθαρό, με ενδεχόμενο τέλος επεξεργασίας για την υπηρεσία Planet.
- **Έντυπο χωρίς φόρο:** η πώληση γίνεται με ΦΠΑ, αλλά το ποσό επιστροφής χρημάτων αφαιρείται από το τελικό ποσό που πρέπει να πληρώσει ο πελάτης.

Εάν το κατάστημά σας έχει ρυθμιστεί ώστε να εκδίδει έντυπα μόνο για έναν από τους τύπους που αναφέρονται παραπάνω, δεν θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τον τύπο.

### Απλοποιημένη μέθοδος καταχώρησης αποδείξεων

Εάν οι κανονισμοί της χώρας το επιτρέπουν αυτό, θα είναι δυνατόν να εισαχθεί απλώς το συνολικό ποσό της πώλησης για τον καθορισμένο συντελεστή ΦΠΑ:

### Λεπτομερής μέθοδος καταχώρησης αποδείξεων

Σε ορισμένες χώρες ή πάντα σε περίπτωση που η απόδειξη περιέχει προϊόντα με περισσότερους από έναν συντελεστές ΦΠΑ, η ροή αυτή απαιτεί την καταχώρηση κάποιου

Product category

other (see receipt) ▼

VAT \*

7.7% ▼

Sales amount \*

CHF

Σε περίπτωση που η απόδειξη περιέχει προϊόντα με περισσότερους από έναν συντελεστές ΦΠΑ, θα πρέπει να επιλέξετε το παρακάτω πλαίσιο ελέγχου:

Add products or VAT separately

και προχωρήστε με τη λεπτομερή μέθοδο καταχώρησης που περιγράφεται στα δεξιά.

επιπέδου λεπτομέρειας για τα αγοραζόμενα αγαθά.

Για να προχωρήσετε, πατήστε το κουμπί **Add new item** [Προσθήκη νέου στοιχείου] και στη συνέχεια πληκτρολογήστε τα εξής:

- Κατηγορία προϊόντος
- Περιγραφή προϊόντος
- Σειριακός αριθμός, αν υπάρχει
- Συντελεστής ΦΠΑ (%) - προσυμπληρωμένος με τον προεπιλεγμένο συντελεστή
- Ποσότητα προϊόντος
- Ποσό αγοράς

Τα πραγματικά υποχρεωτικά πεδία σε αυτήν την οθόνη αλλάζουν ανάλογα με τους κανονισμούς της χώρας και επισημαίνονται με κόκκινο αστερίσκο \*

Μπορείτε να ομαδοποιήσετε στοιχεία του ίδιου τύπου, ακόμη και αν αναφέρονται με διαφορετικές γραμμές στην απόδειξη.



Στην περίπτωση της απαλλαγής ΦΠΑ, είναι δυνατόν να εισαχθούν τα ποσά είτε με ΦΠΑ είτε χωρίς ΦΠΑ, ανάλογα με το ποια τιμή είναι ευκολότερη για εσάς. Με βάση το ποιο πεδίο είναι συμπληρωμένο, θα υπολογιστεί η άλλη τιμή.

Μπορείτε να προσθέσετε και άλλες αποδείξεις πατώντας στο κουμπί Προσθήκη νέας απόδειξης.

Με βάση τις εισερχόμενες αποδείξεις, στο κάτω μέρος εμφανίζεται μια προεπισκόπηση του ποσού επιστροφής χρημάτων.

Εάν η νομοθεσία της χώρας επιτρέπει την έκδοση εντύπων Tax Free χωρίς τα στοιχεία του πελάτη και χωρίς την επιλογή της μεθόδου επιστροφής χρημάτων, η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα άμεσης έκδοσης του εντύπου πατώντας το κουμπί **Create form** [Δημιουργία εντύπου] τώρα. Στις άλλες περιπτώσεις, ή αν θέλετε να καταχωρήσετε ούτως ή άλλως πληροφορίες για τον πελάτη και την επιστροφή χρημάτων, μπορείτε να πατήσετε στο κουμπί Συνέχεια.



## Βήμα 2: Στοιχεία πελάτη

Η οθόνη στοιχείων πελάτη αποτελείται από τρία τμήματα:


- **Βασικά στοιχεία:** χώρα διαμονής του πελάτη, στοιχεία εγγράφου, όνομα και επώνυμο. Αυτό το σύνολο πληροφοριών εμφανίζεται πάντα, ενδέχεται να ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες ανάλογα με τους κανονισμούς της χώρας
- **Στοιχεία επικοινωνίας:** προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας του πελάτη
- **Διεύθυνση:** μόνιμη διεύθυνση όπου διαμένει ο πελάτης.

Τα υποχρεωτικά πεδία σε αυτήν την οθόνη διαφέρουν από χώρα σε χώρα και επισημαίνονται με κόκκινο αστερίσκο \*

Υπάρχουν τρεις βασικοί τρόποι για την εισαγωγή αυτών των πληροφοριών.



### Σάρωση ταξιδιωτικού εγγράφου με κάμερα

Το τεραματικό είναι εξοπλισμένο με μια οπίσθια κάμερα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σάρωση του ταξιδιωτικού εγγράφου του πελάτη ώστε να συμπληρωθούν αυτόματα τα πεδία. Για να χρησιμοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία, πατήστε στο κουμπί **Scan travel document** [Σάρωση ταξιδιωτικού εγγράφου] και σαρώστε το έγγραφο στο πλαίσιο που εμφανίζεται. Για να βελτιώσετε την αναγνωσιμότητα, μπορείτε επίσης να ενεργοποιήσετε το φως φλας που βρίσκεται δίπλα στον φακό της κάμερας με το κουμπί  που είναι διαθέσιμο στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης.

Λάβετε υπόψη ότι η εφαρμογή μπορεί να αναγνωρίσει ταξιδιωτικά έγγραφα συμβατά με Ζώνη αναγνώσιμης μηχανής (**Machine-Readable Zone, MRZ**) δύο ή τριών γραμμών.



Machine Readable Zone (MRZ)



### Αναζήτηση στη βάση δεδομένων της Planet

Ανακτήστε τα στοιχεία των πελατών που έχουν ψωνίσει στο παρελθόν από το κατάστημά σας ή από οποιοδήποτε συνεργαζόμενο κατάστημα επωνυμιών της Planet, εισαγάγοντας τον αριθμό του ταξιδιωτικού εγγράφου και κάνοντας κλικ στην επιλογή **Search** [Αναζήτηση] για να προχωρήσετε στην αναζήτηση. Εάν βρεθεί μια αντιστοιχία, τα πεδία θα προσυμπληρωθούν.



### Χειροκίνητη καταχώρηση

Εάν η αναζήτηση ή η σάρωση δεν αποτελεί επιλογή, τα στοιχεία μπορούν επίσης να εισαχθούν χειροκίνητα.

Αφού συμπληρώσετε τουλάχιστον τα πεδία που επισημαίνονται ως υποχρεωτικά με κόκκινο αστερίσκο \* πατήστε το κουμπί **Συνέχεια** για να προχωρήσετε στο επόμενο βήμα. Εάν κάποια επικύρωση αποτύχει, θα λάβετε ειδοποίηση.



Είτε σαρώνετε, είτε αναζητάτε είτε εισαγάγετε χειροκίνητα τα στοιχεία του εγγράφου, διπλοελέγχετε πάντα την ακρίβεια των

πληροφοριών για να αποφύγετε πιθανά προβλήματα κατά την επικύρωση από το τελωνείο.



## Βήμα 3: Στοιχεία επιστροφής χρημάτων

Αυτή η οθόνη επιτρέπει τον καθορισμό του τρόπου με τον οποίο ο πελάτης επιθυμεί να λάβει την επιστροφή ΦΠΑ.

Μπορείτε να επιλέξετε μεταξύ τριών κατηγοριών:



Πιστωτική  
κάρτα



Ψηφιακό  
πορτοφόλι



Μετρητά

Εάν το επιτρέπουν οι κανονισμοί της χώρας, είναι επίσης δυνατό να μετακινηθείτε στο τέλος της οθόνης και να πατήσετε στο κουμπί **Skip** [Παράλειψη] για να έχετε στη συνέχεια τη δυνατότητα να επιλέξετε τη μέθοδο επιστροφής χρημάτων μετά την έκδοση του εντύπου, επιλέγοντας στο γραφείο επιστροφής χρημάτων ή καθορίζοντας την επιλογή στο έντυπο απευθείας πριν την αποστολή του στην Planet.

Εάν το κουμπί **Skip** [Παράλειψη] δεν εμφανίζεται, είναι υποχρεωτική η επιλογή μιας μεθόδου επιστροφής.



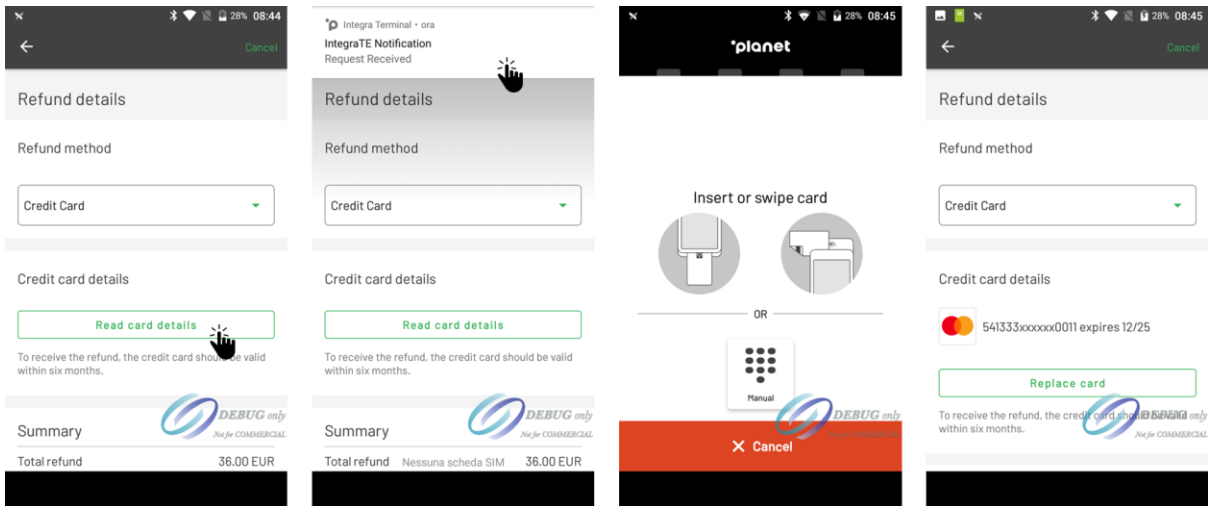
Σε περίπτωση που η διαδικασία έκδοσης έχει ξεκινήσει επιλέγοντας «VAT Off» ή «Tax Off», δεν θα είναι δυνατή η παράκαμψη αυτής της οθόνης, καθώς η προϋπόθεση για να επωφεληθείτε από αυτές τις επιλογές είναι να προσκομίσετε μια έγκυρη και επιλέξιμη πιστωτική κάρτα ως εγγύηση.



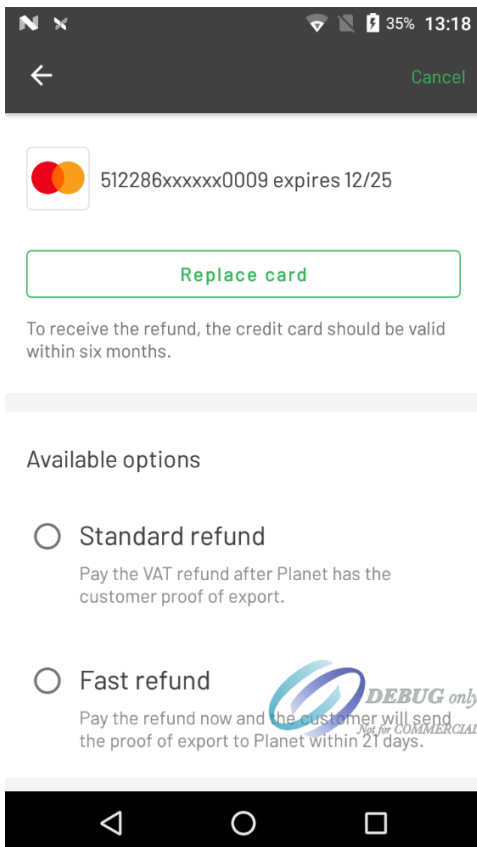
### Πιστωτική κάρτα

Η επιστροφή χρημάτων θα καταβληθεί στην πιστωτική κάρτα που προσκόμισε ο πελάτης είτε μετά είτε πριν την επικύρωση, εφόσον ο έμπορος έχει τη δυνατότητα να προσφέρει αυτήν την υπηρεσία. Το πρώτο βήμα είναι να πατήσετε στο κουμπί **Read card details** [Διαβάστε τα στοιχεία της κάρτας] και στη συνέχεια στο πανό **IntegraTE Notification** [Ειδοποίηση IntegraTE] που θα εμφανιστεί στο επάνω μέρος της οθόνης. Αυτό θα ενεργοποιήσει τη μετάβαση στην εφαρμογή πληρωμών της Planet για την ασφαλή ανάγνωση των στοιχείων της κάρτας.





Εάν η απόκτηση της κάρτας είναι επιτυχής, θα εμφανιστούν οι διαθέσιμες επιλογές επιστροφής χρημάτων για τη συγκεκριμένη κάρτα. Μπορείτε επίσης να αντικαταστήσετε την κάρτα με μια άλλη με ένα πάτημα στο **Replace card** [Αντικατάσταση κάρτας] λαμβάνοντας ούτως ή άλλως υπόψη ότι για οποιαδήποτε μέθοδο επιστροφής χρημάτων πριν από την επικύρωση, η κάρτα που παρέχεται πρέπει πάντα να είναι η ίδια που χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή της αγοράς.



## Τυπική επιστροφή χρημάτων

Η Planet θα καταβάλει το ποσό της επιστροφής χρημάτων απευθείας στην καθορισμένη πιστωτική κάρτα, αφού ληφθεί η σφραγίδα επικύρωσης εξαγωγής του τελωνείου και επιστραφεί το έντυπο στην Planet, σύμφωνα με τους κανόνες της χώρας.

## Γρήγορη επιστροφή χρημάτων

Η Planet θα καταβάλει το ποσό της επιστροφής χρημάτων προκαταβολικά εντός 72 ωρών από τη δημιουργία του εντύπου, πριν ληφθεί η σφραγίδα επικύρωσης εξαγωγής του εντύπου από το τελωνείο. Αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο εάν εσείς (ως έμπορος) έχετε συμφωνήσει την ενεργοποίηση αυτής της υπηρεσίας με την Planet και η κάρτα που παρέχεται είναι μια πιστωτική κάρτα που ισχύει για τουλάχιστον 6 μήνες: δεν γίνονται δεκτές χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες.



Λάβετε υπόψη! Εάν επιλέξετε Γρήγορη επιστροφή χρημάτων, ενημερώστε τον πελάτη ότι το έντυπο πρέπει να επιστραφεί στην

# planet

Planet με σφραγίδα επικύρωσης εξαγωγής του τελωνείου εντός 21 ημερών.

Εάν το έντυπο δεν επιστραφεί, η Planet θα χρεώσει την κάρτα με το ποσό της επιστροφής χρημάτων που είχε προηγουμένως καταβληθεί εκ των προτέρων.



## Απαλλαγή ΦΠΑ και Φοροαπαλλαγή

Σε περίπτωση που η διαδικασία έκδοσης ξεκίνησε επιλέγοντας VAT Off [Απαλλαγή ΦΠΑ] ή Tax Off [Φοροαπαλλαγή], δεν θα σας επιτραπεί να αλλάξετε μέθοδο και θα σας ζητηθεί να αποκτήσετε πιστωτική κάρτα ως εγγύηση για να συνεχίσετε. Η κάρτα πρέπει να είναι πιστωτική (δεν γίνονται δεκτές χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες για την υπηρεσία αυτή) και πρέπει να ισχύει για τουλάχιστον 6 μήνες ακόμη.



Λάβετε υπόψη! Σε περίπτωση απαλλαγής ΦΠΑ ή φοροαπαλλαγής, ενημερώστε τον πελάτη ότι το έντυπο πρέπει να επιστραφεί στην Planet με σφραγίδα επικύρωσης εξαγωγής του τελωνείου εντός 21 ημερών.

Εάν το έντυπο δεν επιστραφεί, η Planet θα χρεώσει την κάρτα που δόθηκε ως εγγύηση με το ποσό που αφαιρέθηκε από το τελικό ποσό που καταβλήθηκε στο κατάστημα.



## Ψηφιακό πορτοφόλι



Η επιστροφή χρημάτων θα καταβληθεί στο λογαριασμό Alipay που έχει ορίσει ο πελάτης και θα διεκπεραιωθεί αφού ληφθεί η σφραγίδα επικύρωσης εξαγωγής του τελωνείου και το έντυπο επιστραφεί στην Planet, σύμφωνα με τους κανόνες της χώρας.

Μόνο αριθμοί κινητών τηλεφώνων γίνονται δεκτοί (11 ψηφία και αρχίζουν πάντα με 1)- εάν ο χρήστης έχει μόνο ένα email ως αναγνωριστικό λογαριασμού Alipay, δεν θα είναι δυνατόν να χρησιμοποιήσει αυτήν την υπηρεσία σε αυτό το στάδιο. Ο πελάτης μπορεί τελικά να αποφασίσει να λάβει την επιστροφή χρημάτων από το Alipay και σε ένα γραφείο επιστροφής χρημάτων της Planet.



## Μετρητά

Η επιστροφή χρημάτων θα καταβληθεί σε μετρητά σε ένα γραφείο επιστροφής χρημάτων της Planet ή από έναν εξουσιοδοτημένο συνεργάτη επιστροφής χρημάτων της Planet, αφού ο πελάτης προσκομίσει το έντυπο με τη σφραγίδα επικύρωσης εξαγωγής του τελωνείου.

Λάβετε υπόψη ότι στο ποσό της επιστροφής χρημάτων που αναφέρεται στο έντυπο μπορεί να επιβληθεί τέλος μετρητών.



## Βήμα 4: Υπογραφές

Με βάση τους κανονισμούς της χώρας, το τερματικό προσφέρει την εισαγωγή υπογραφών εμπόρου και πελάτη, για την ενσωμάτωσή τους στο έντυπο που θα εκτυπωθεί. Είναι επίσης δυνατό να πατήσετε το κουμπί **Skip** [Παράλειψη] για να αφήσετε τις υπογραφές κενές. Σε αυτήν την περίπτωση, θα πρέπει να υπογραφεί το έντυπο σε χαρτί, αν χρειαστεί.



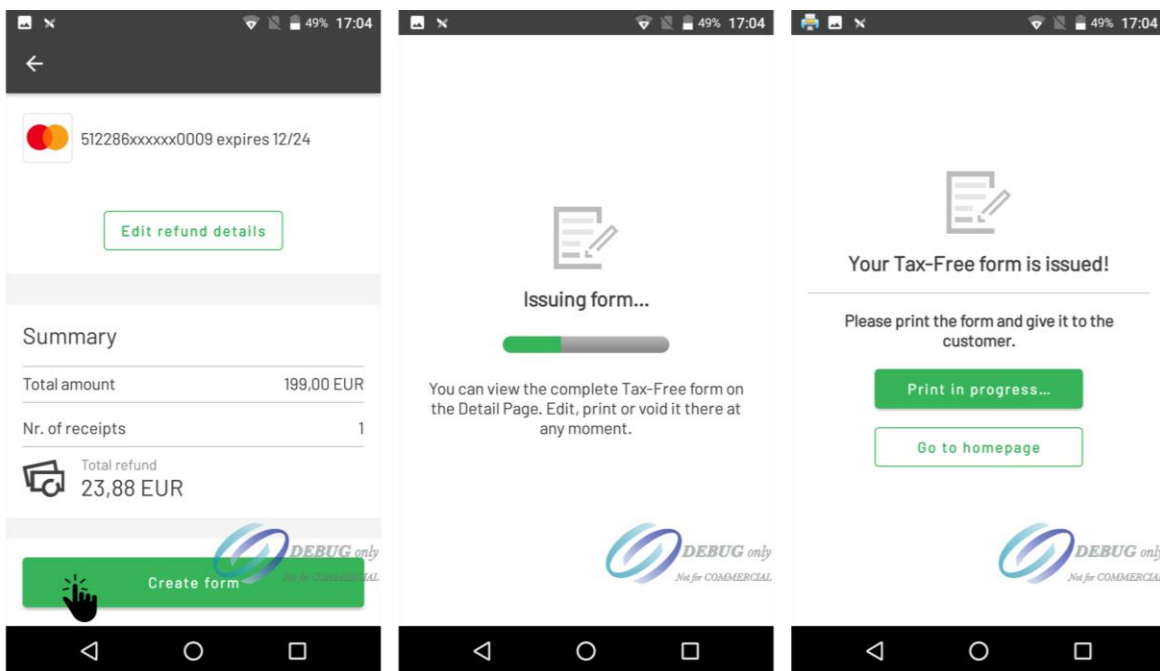
Σε περίπτωση που στο προηγούμενο βήμα έχει επιλεγεί μέθοδος επιστροφής χρημάτων προ-επικύρωσης, ο πελάτης θα πρέπει να υπογράψει μια υποχρεωτική δήλωση για να προχωρήσει στην έκδοση του εντύπου για να επιβεβαιώσει την αποδοχή των ειδικών κανόνων για τις επιστροφές χρημάτων προ-επικύρωσης. Η ίδια δήλωση θα εκτυπωθεί στη συνέχεια στο έντυπο για μεταγενέστερη αναφορά.



## Βήμα 5 - Επιβεβαίωση και εκτύπωση του εντύπου

Αυτή η τελική οθόνη επιβεβαίωσης εμφανίζει τις πληροφορίες που συμπληρώθηκαν στα προηγούμενα βήματα και δίνει τη δυνατότητα να επιστρέψετε σε κάθε προηγούμενο βήμα για να εφαρμόσετε τις αλλαγές πατώντας το κουμπί **Edit** [Επεξεργασία] που είναι διαθέσιμο σε κάθε ενότητα.

Ένα πάτημα στο κουμπί **Create form** [Δημιουργία εντύπου] θα ενεργοποιήσει τη δημιουργία του εντύπου Tax Free [Φοροαπαλλαγή] και, αν είναι επιτυχής, θα ξεκινήσει και η εκτύπωση του εντύπου.



Η εφαρμογή υποστηρίζει τη δυνατότητα εκτύπωσης σε ρολά θερμικού χαρτιού με χρήση του θερμικού εκτυπωτή που είναι ενσωματωμένος στο τερματικό ή σε χαρτί A4 με χρήση εξωτερικού ασύρματου εκτυπωτή. Η



εκτύπωση σε θερμικό χαρτί ή σε φύλλο A4 καθορίζεται από τη διαμόρφωση του καταστήματός σας, οπότε σε περίπτωση που επιθυμείτε να αλλάξετε τη μορφή που χρησιμοποιείται επί του παρόντος από την εφαρμογή, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Planet για να εφαρμοστεί η αλλαγή.



## Εκτύπωση σε ρολό θερμικού χαρτιού

Σε αυτήν την περίπτωση, δεν απαιτείται καμία πρόσθετη ενέργεια μετά το πάτημα της επιλογής Create form [Δημιουργία εντύπου]. Εάν η έκδοση του εντύπου είναι επιτυχής, η εκτύπωση θα ξεκινήσει αυτόματα στον ενσωματωμένο θερμικό εκτυπωτή. Σε περίπτωση εκτύπωσης πολλαπλών αντιγράφων, μια παύση μερικών δευτερολέπτων μεταξύ του καθενός από αυτά θα σας επιτρέψει να τα αφαιρέσετε.




## Εκτύπωση σε φύλλο A4

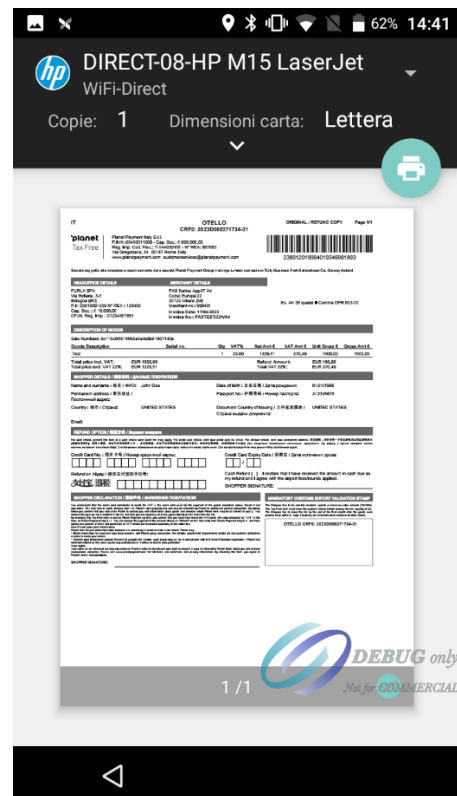
Εάν η ρύθμιση παραμέτρων του καταστήματος έχει οριστεί για εκτύπωση σε A4, μετά την επιτυχή έκδοση του εντύπου, θα ξεκινήσει η οθόνη της υπηρεσίας εκτύπωσης Android, η οποία επιτρέπει την προεπισκόπηση του εγγράφου που πρόκειται να εκτυπωθεί.



Η εκτύπωση σε ασύρματο εκτυπωτή A4 βασίζεται στην υπηρεσία εκτύπωσης Android. Για να μπορέσετε να προχωρήσετε, απαιτείται πρώτα να έχει εγκατασταθεί στη συσκευή σας η εφαρμογή print plugin του κατασκευαστή του εκτυπωτή από την Planet και να έχει ρυθμιστεί σωστά, αν χρειάζεται.

Λάβετε υπόψη ότι αυτήν τη στιγμή η Planet έχει διαθέσει στο εσωτερικό κατάστημα της Planet plugins εκτύπωσης για εκτυπωτές HP, Brother, Canon, Epson, Xerox και Kyocera. Εάν ο εκτυπωτής σας έχει κατασκευαστεί από διαφορετική επωνυμία, ενημερώστε την Planet.

Σε αυτή την οθόνη, μπορείτε να επιλέξετε τον εκτυπωτή που θα χρησιμοποιηθεί από το αναπτυσσόμενο μενού που υπάρχει στο επάνω μέρος της οθόνης και στη συνέχεια να πατήσετε το κουμπί  **Print [Εκτύπωση]** για να προχωρήσετε στην αποστολή του εγγράφου στον εκτυπωτή. Εάν ο εκτυπωτής δεν εμφανίζεται στη λίστα εκτυπωτών, βεβαιωθείτε ότι ισχύουν τα εξής:



- Ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος
- Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο Wi-Fi που χρησιμοποιείται από το τερματικό
- Έχει εγκατασταθεί και διαμορφωθεί στο τερματικό η εφαρμογή plugin εκτύπωσης από τον κατασκευαστή του εκτυπωτή



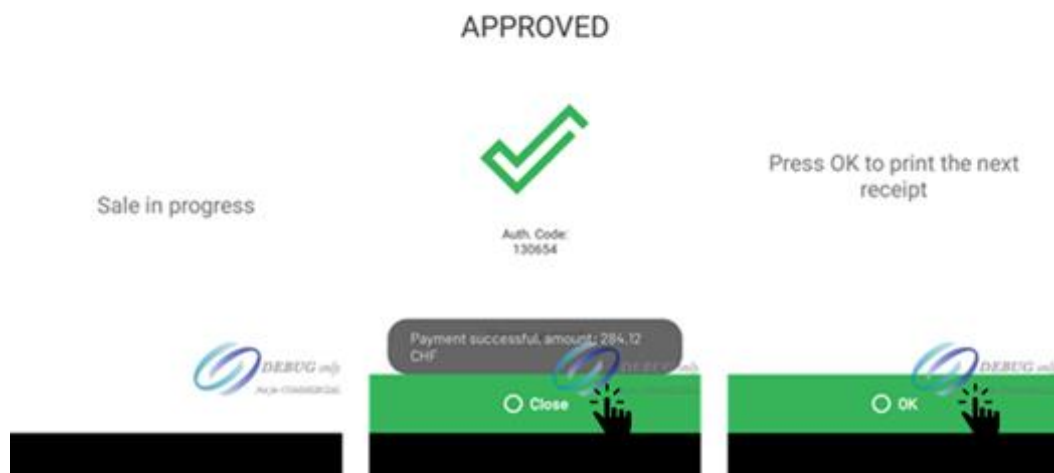
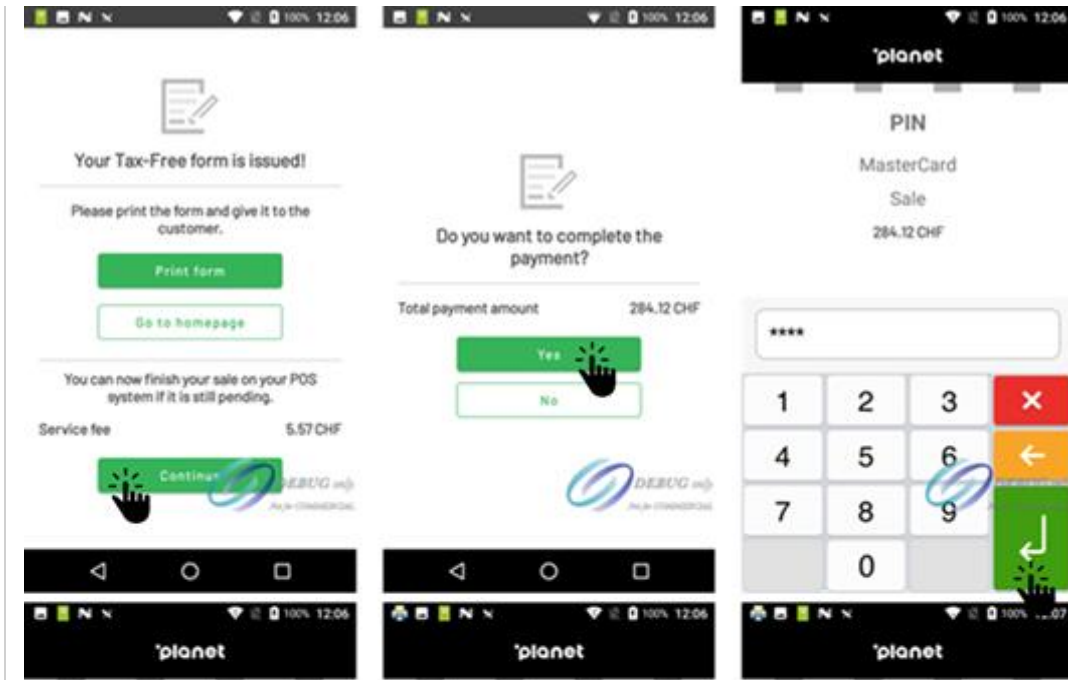
## **Απαλλαγή ΦΠΑ και Φοροαπαλλαγή**

Σε περίπτωση που η διαδικασία έκδοσης ξεκίνησε επιλέγοντας «VAT Off (Απαλλαγή ΦΠΑ) ή Tax Off (Φοροαπαλλαγή), μετά την επιτυχή έκδοση του εντύπου, θα σας προσφερθεί να συμπληρώσετε και την πληρωμή του τελικού ποσού της πώλησης που υπολογίζεται ως εξής:

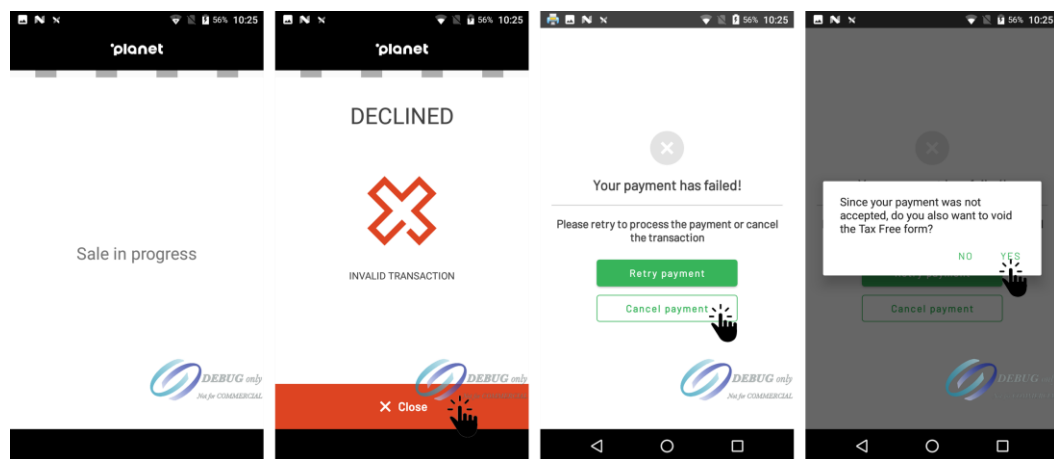
- Ποσό πώλησης χωρίς ΦΠΑ (καθαρό) συν το τέλος υπηρεσίας της Planet σε περίπτωση Απαλλαγής ΦΠΑ
- Ποσό πώλησης με ΦΠΑ (ακαθάριστο) μείον το ποσό επιστροφής χρημάτων σε περίπτωση Φοροαπαλλαγής

Σε περίπτωση που η πληρωμή αποτύχει, θα σας προσφερθεί να επαναλάβετε την πληρωμή ή να την ακυρώσετε. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας ζητηθεί επίσης να ακυρώσετε και το έντυπο VAT Off (Απαλλαγή ΦΠΑ) ή Tax Off (Φοροαπαλλαγή) που εκδόθηκε, καθώς για αυτές τις δύο ειδικές μεθόδους επιστροφής χρημάτων δεν μπορεί να υπάρξει έντυπο χωρίς τη συνδεδεμένη πληρωμή, καθώς η επιστροφή χρημάτων προορίζεται να προεξοφληθεί απευθείας από την πληρωμή.

Δείτε παρακάτω τη ροή για μια επιτυχή πληρωμή φοροαπαλλαγής (Tax Off) ή απαλλαγής ΦΠΑ (VAT off) μετά την έκδοση του εντύπου.




Δείτε παρακάτω τη ροή για μια αποτυχημένη πληρωμή με φοροαπαλλαγή (Tax Off) ή απαλλαγή ΦΠΑ (VAT off) μετά την έκδοση του εντύπου. Μπορείτε να επιβεβαιώσετε αν θέλετε να επαναλάβετε την πληρωμή ή να ακυρώσετε το έντυπο Tax Free [Φοροαπαλλαγή].

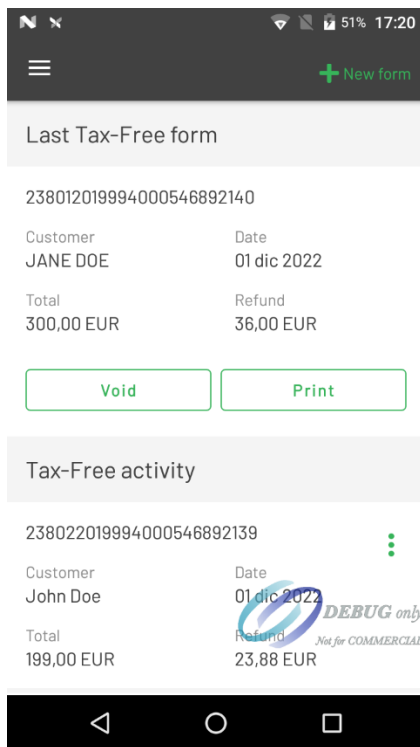


Σε όλες τις περιπτώσεις, στο τέλος της ροής θα μεταφερθείτε στην Αρχική οθόνη (Home).

## Αρχική οθόνη (Home)

Αφού εκδώσετε και εκτυπώσετε ένα νέο έντυπο, θα μεταφερθείτε στην αρχική οθόνη, η οποία θα σας δίνει τη δυνατότητα να δείτε το τελευταίο έντυπο Tax Free και τη δραστηριότητα των δύο τελευταίων ημερών. Σε περίπτωση που απαιτείται ενέργεια σχετικά με έντυπα που έχουν εκδοθεί νωρίτερα, μπορείτε να ανατρέξετε στην επόμενη παράγραφο.


Η αρχική οθόνη (Home) μπορεί επίσης να προσπελαστεί ανά πάσα στιγμή με ένα πάτημα στο εικονίδιο του συρταριού στην επάνω αριστερή πλευρά της οθόνης  και επιλέγοντας την καταχώρηση **Home** (Αρχική σελίδα).



The screenshot shows a mobile application interface with a dark header containing a hamburger menu icon and a '+ New form' button. Below the header, there are two sections for tax-free forms. The first section, titled 'Last Tax-Free form', displays the form number 238012019994000546892140, customer name JANE DOE, date 01 dic 2022, total 300,00 EUR, and refund 36,00 EUR. Below this information are two buttons: 'Void' and 'Print'. The second section, titled 'Tax-Free activity', displays the form number 238022019994000546892139, customer name John Doe, date 01 dic 2022, total 199,00 EUR, and refund 23,88 EUR. A 'DEBUG only' watermark is visible over the second form's details. At the bottom of the screen, there are three vertical dots and a navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Από την οθόνη αυτή είναι δυνατόν να προχωρήσετε στην ακύρωση του τελευταίου εντύπου Tax Free που εκδόθηκε πατώντας το κουμπί **Void** [Ακύρωση] (π.χ. σε περίπτωση που τα αγαθά επιστρέφονται πριν από την επικύρωση της εξαγωγής και την επιστροφή χρημάτων ή σε περίπτωση σφάλματος που έχει εκτυπωθεί στο έντυπο).

Είναι επίσης δυνατό να το επανεκτυπώσετε πατώντας στο κουμπί **Print** [Εκτύπωση].

Στην ενότητα Tax Free activity [Αφορολόγητη δραστηριότητα], θα εμφανιστούν όλα τα έντυπα που εκδόθηκαν τις τελευταίες δύο ημέρες. Επίσης, για αυτά τα έντυπα, είναι δυνατόν να τα ακυρώσετε ή να τα επανεκτυπώσετε με ένα πάτημα στο κουμπί επιλογών  που είναι διαθέσιμο στα δεξιά, δίπλα σε κάθε έντυπο.

Από το μενού μπορείτε στη συνέχεια να επιλέξετε **Print** [Εκτύπωση] ή **Void** [Ακύρωση].

238022019994000546892139 


Customer  
John Doe

Total  
199,00 EUR

 Print


 Void

## Αναζήτηση, επανεκτύπωση ή ακύρωση εκδοθέντων εντύπων


Σε περίπτωση που απαιτείται ενέργεια σε έντυπα που έχουν εκδοθεί νωρίτερα, είναι δυνατή η αναζήτηση σε έντυπα Tax Free που έχουν εκδοθεί νωρίτερα από τις δύο τελευταίες ημέρες, τα οποία εμφανίζονται ήδη στην αρχική οθόνη. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν τη λειτουργία, πατήστε στο εικονίδιο του συρταριού στην επάνω αριστερή πλευρά της οθόνης  και επιλέξτε **Search** [Αναζήτηση].

### Search


Find a Tax-Free form

 Scan form barcode


Search by \*

Form barcode 


Form barcode \*

 Search


Σε αυτήν την οθόνη, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα από τα διαθέσιμα φίλτρα για να αναζητήσετε το έντυπο στο οποίο απαιτείται η ενέργεια:

- Αριθμός γραμμωτού κώδικα (barcode) του εντύπου - σε αυτή την περίπτωση μπορείτε επίσης να βασιστείτε στο **Scan form barcode** [Σάρωση γραμμωτού κώδικα εντύπου] για να σαρώσετε τον αριθμό barcode χρησιμοποιώντας την πίσω κάμερα του τερματικού
- Ημερομηνία του εντύπου
- Όνομα ή επώνυμο πελάτη
- 
- Εθνικότητα του πελάτη
- Χώρα διαμονής του πελάτη

Αφού επιλέξετε το φίλτρο που θέλετε να χρησιμοποιήσετε και εισαγάγετε τα κριτήρια, πατήστε το κουμπί **Search** [Αναζήτηση].


Τα αποτελέσματα θα εμφανιστούν κάτω από το κουμπί **Search** [Αναζήτηση] με δυνατότητα ακύρωσης ή επανεκτύπωσης των εντύπων με ένα πάτημα στο κουμπί επιλογών  που υπάρχει στα δεξιά, δίπλα σε κάθε έντυπο που βρέθηκε.


Από το μενού μπορείτε στη συνέχεια να επιλέξετε **Print** [Εκτύπωση] ή **Void** [Ακύρωση].

238022019994000546892139 

Customer  
John Doe

Total  
199,00 EUR

 Print

 Void

Σε περίπτωση ακύρωσης ενός εντύπου στην Ιταλία, θα εκτυπωθεί ένα φορολογικό έγγραφο (Nota di Credito). Αυτό το έγγραφο αποτελεί φορολογική απαίτηση στην Ιταλία και προορίζεται μόνο για αποθήκευση από τον



# planet

έμπορο, οπότε μην κρατάτε αυτό το έγγραφο στον πελάτη, καθώς δεν έχει καμία αξία.



Σημαντική σημείωση για τις επανεκτυπώσεις. Λάβετε υπόψη ότι επιτρέπεται να επανεκτυπώσετε ένα έντυπο μόνο μία φορά. Μετά από αυτήν την προσπάθεια, σε περίπτωση που εξακολουθούν να απαιτούνται περαιτέρω επανεκτυπώσεις, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την τοπική υποστήριξη της Planet που θα σας παράσχει βοήθεια.

